



Jaarverslag 2021



samen sterk voor werk

Inhoud

Voorwoord	3
Kader	4
24 februari 2005: ondertekening van een interregionale samenwerkingsovereenkomst	4
3 juli 2007: oprichting van de vzw SYNERJOB	4
Opdrachten	5
"Rolling Agenda"	5
Behandelde onderwerpen	6
I. Interregionale mobiliteit	6
a) Samenwerking Forem - VDAB	6
b) Samenwerking Forem - ADG	6
c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB	7
d) Automatische stroom van werkaanbiedingen	7
e) B7	
II. Bevoegdheidsoverdracht	8
III. SYNERJOB en Europa	9
a) Europees netwerk van openbare 99	
b) EURES (European Employment Service)	10
c) Jongerengarantie (JG)	11
d) ReferNet	12
IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)	13
V. Transversale thema's	13
a) ROME v3/Competent	13
b) Collectief ontslag	14
c) Plaats van digitale technologie in de opleiding	14
Bijlagen	15
Adressen	15
Leden van de raad van bestuur van SYNERJOB op 31/12/2021	16
Mandaten	16
Data van de zittingen in 2021	16

Voorwoord

Met de oprichting van de vzw SYNERJOB in juli 2007 wilden ACTIRIS, het ADG, Bruxelles Formation, het Forem en de VDAB onderlinge synergieën organiseren om de uitdagingen van de gewestelijke arbeidsmarkten beter aan te gaan.

In 2021 verwelkomde Synerjob Sabine Herzet die Robert Nelles opvolgde aan het hoofd van het ADG, terwijl Grégor Chapelle in datzelfde jaar afscheid nam van ACTIRIS om andere professionele uitdagingen aan te gaan.

In 2021 bleef de aanpak van de coronapandemie doorwegen op ons leven en de manier waarop onze instellingen functioneren. Bovendien werd ons land in de zomer van 2021 getroffen door zware overstromingen. Op het moment van schrijven zijn we in 2022 en nu zet de wereldwijde geopolitieke situatie onze zekerheden nog meer op de helling. Deze wereld, die de Angelsaksische landen sinds enkele jaren "VUCA" (Volatile, Uncertain, Complex and Ambiguous) noemen, vereist dat wij onze krachten bundelen en innovatieve antwoorden formuleren vanuit onze diensten voor werkgelegenheid en opleiding. Synerjob heeft meer dan ooit een reden van bestaan.

De Belgische openbare tewerkstellingsdiensten hebben ondanks de tegenspoed blijk gegeven van solidariteit en veerkracht, maar ook van een vooruitziende blik op de toekomst. De belangrijkste thema's waarmee Synerjob zich in 2021 bezighield, hadden uiteraard betrekking op de organisatorische aspecten van de openbare tewerkstellingsdiensten, maar ook op de bestrijding van het grote tekort aan arbeidskrachten, nieuwe digitale diensten en het inspelen op de complexe uitdagingen van levenslang leren en transitie op het vlak van beroepen. In feite is de wereld "VUCAR" geworden ("Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous and Rapid"), een toevoeging die wij hebben bedacht omdat de veranderingen elkaar nooit eerder zo snel opvolgden.

Onze proactieve houding is ingegeven door het diepe besef dat onze doelgroepen in de breedste zin van het woord, van inactieve tot werkende, van student tot werkgever, allemaal zo goed mogelijk moeten worden begeleid in de snel veranderende wereld, waarin zij zich moeten bijscholen, zowel wat de beroepsvaardigheden als de sleutelcompetenties betreft om zich voortdurend te kunnen aanpassen.

Wat voor onze doelgroepen geldt, geldt ook voor de Belgische, Europese en mondiale openbare tewerkstellingsdiensten en voor onze partners op het gebied van beroepsintegratie, opleiding en onderwijs. Wij zijn ervan overtuigd dat de synergieën die binnen onze vereniging opgebouwd en voortdurend vernieuwd worden, de acties van onze openbare tewerkstellingsdiensten en beroepsopleiding nog doeltreffender zullen maken.



Marie-Kristine Vanboeckstal
Voorzitster van SYNERJOB



Wim Adriaens
Vicevoorzitter van SYNERJOB

Kader

24 februari 2005: ondertekening van een interregionale samenwerkingsovereenkomst

Het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, het Waalse Gewest, het Vlaamse Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie tekenen een samenwerkingsakkoord. Dit om een grotere mobiliteit op het gebied van werkgelegenheid en opleiding te bevorderen tussen de gewesten.

Sindsdien werken ACTIRIS, het Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft (ADG), Bruxelles Formation, het Forem en de VDAB nauw samen om zoveel mogelijk werkzoekenden in de arbeidsmarkt te integreren en hun mobiliteit te bevorderen.

Hiertoe worden er verschillende mogelijkheden bekeken om de diensten aan te moedigen om:

- intensiever vacatures uit te wisselen;
- werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van interregionale mobiliteit;
- samen taalcurssussen en opleidingsacties te bevorderen en te organiseren in verband met interregionale mobiliteit;
- te zorgen voor concordantie van functiebenamingen en functies om de uitwisseling van informatie te verbeteren en een betere transparantie van de arbeidsmarkt te garanderen;
- samen te werken aan de reïntegratie van werknemers na een collectief ontslag;
- specifieke acties op te zetten tussen Brussel en de periferie;
- de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en werknemers te bevorderen;
- de samenwerking tussen het Forem en het ADG aan te zwengelen en de samenwerkingsovereenkomst die beide organisaties op 27 mei 2004 sloten te versterken;
- de synergieën bij het leren van talen en de toegang tot competentiecentra te versterken.

3 juli 2007: oprichting van de vzw SYNERJOB

ACTIRIS, het ADG, Bruxelles Formation, het Forem en de VDAB richten de vzw SYNERJOB op die de behandelde thema's uitbreidt om zich aan te passen aan de evolutie van de arbeidsmarkt.

De Raad van Bestuur, waarin de leidende ambtenaren van de leden van SYNERJOB zetelen, komt verschillende keren per jaar bijeen om nieuwe projecten te bespreken, lopende acties te ondersteunen en toezicht te houden op de voortgang van de werkgroepen waaraan de Raad specifieke dossiers toevertrouwt, zoals de Jongerengarantie of de digitalisering van de arbeidsmarkt. De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt toegelicht in de bijlagen.

Op 1 juli 2016 nam het Forem het voorzitterschap van SYNERJOB van de VDAB over. Sindsdien beheert een permanent secretariaat verbonden aan dit voorzitterschap de interacties tussen de leden van SYNERJOB.

Opdrachten

SYNERJOB wil de inspanningen van de Belgische openbare diensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding bundelen om de uitdagingen op de arbeidsmarkt aan te gaan, in overeenstemming met de opdrachten, taken en bevoegdheden van elk van hen en de beslissingen van de Raad van Bestuur.

Dit houdt met name in:

- analyseren en aanpakken van de problemen op de Belgische arbeidsmarkt;
- samen nadenken over de uitdagingen die voor ons liggen;
- kennis bundelen en goede praktijken uitwisselen;
- tools en methodologieën aanschaffen en/of ontwikkelen;
- gemeenschappelijke acties opzetten;
- partnerschappen aangaan in het kader van Europese of andere projecten;
- een beurtrol tussen de leden organiseren om te zorgen voor één enkel aanspreekpunt voor de openbare diensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding in de Europese dossiers: EURES (EUROPEAN Employment Services), Jongerengarantie, het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES) en Refernet;
- gemeenschappelijke standpunten innemen volgens de regels van de internationale vertegenwoordiging.

Alle acties zijn gericht op het gezamenlijk opzetten of uitvoeren van acties rond een of meer gemeenschappelijke projecten (met ten minste twee SYNERJOB-partners per project). Elke partner zet zijn eigen middelen in om de beoogde resultaten te bereiken.

Aangezien de leden van SYNERJOB voor grote uitdagingen staan, werd er in 2013 een strategische werkgroep opgericht. De samenstelling ervan is in 2020 herzien om deelnemers op te nemen die als topmanagers beslissingsbevoegdheid hebben.

"Rolling Agenda"

Om meer uit te wisselen over onderwerpen die betrekking hebben op de arbeidsmarkt in brede zin of over zaken die voor SYNERJOB-leden van belang zijn, werd er in 2018 een "Rolling Agenda" opgezet.

Tijdens elke vergadering van de Raad van Bestuur geeft een lid een samenvatting van de dossiers in zijn instelling die van belang kunnen zijn voor de andere SYNERJOB-leden.

Aan het eind van de presentatie kiezen de leden het onderwerp waarover zij meer informatie willen op de volgende vergadering. Tijdens deze vergadering wordt een uitgebreidere presentatie over het gekozen onderwerp gegeven en presenteert een ander lid kort de dossiers die voor de anderen van belang kunnen zijn. Enzovoort.

Tijdens de vergaderingen in 2021 kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Raad van Bestuur van 02.02.2021: "Gelijkheid van mannen en vrouwen in de beroepsopleiding" gepresenteerd door Bruxelles Formation;
- Raad van Bestuur van 26.05.2021: "Gebieden zonder langdurige werklozen" gepresenteerd door ACTIRIS.

Behandelde onderwerpen

In functie van de actualiteit en de problemen die zich voordoen heeft de Raad van Bestuur van SYNERJOB voor bepaalde thema's specifieke werkgroepen opgericht. Deze werkgroepen zijn samengesteld uit deskundigen van elk lid van de vzw. Zij kunnen permanent of tijdelijk zijn, afhankelijk van de behandelde thema's en hun continuïteit in de tijd.

Hieronder een overzicht van de thema's van de werkgroepen die in 2021 actief waren.

Voor nadere informatie over de gepresenteerde onderwerpen kunt u terecht bij het permanente secretariaat van SYNERJOB waarvan u de contactgegevens vindt aan het eind van het verslag.

I. Interregionale mobiliteit

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt tussen de gewesten. Daarom kan een grotere interregionale mobiliteit het onevenwicht tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt helpen verminderen. De partnerschappen tussen de VDAB en ACTIRIS, tussen de VDAB en het Forem en tussen het Forem en het ADG hebben tot doel de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en/of cursisten uit Brussel, Wallonië en de Duitstalige Gemeenschap te versterken.

a) Samenwerking Forem - VDAB

Sinds 2008 werkt het Forem actief samen met de VDAB om aan de personeelsbehoeften van Vlaamse bedrijven te voldoen aan de hand van een actief beheer van de vacatures in Vlaanderen. Het Forem organiseert ook specifieke acties om Waalse werkzoekenden te informeren over vacatures in Vlaanderen en om hun sollicitatie te helpen voorbereiden.

Enkele resultaten in 2021

De gespecialiseerde bemiddelaars beheerden 2.984 Vlaamse vacatures voor Waalse werkzoekenden. Meer dan 32.000 Waalse werkzoekenden werden gemobiliseerd voor deze werkaanbiedingen.

180 Waalse werkzoekenden kregen een beroepsopleiding in een Vlaams bedrijf.

De diensten van het Forem en de VDAB organiseerden 18 jobdatings voor 26 bedrijven. Aan deze bijeenkomsten namen 209 mensen deel, van wie er 60 door de deelnemende bedrijven in dienst werden genomen.

b) Samenwerking Forem - ADG

Het ADG en het FOREM werken al geruime tijd samen om de interregionale mobiliteit te bevorderen, met name op het gebied van beroepsopleiding en vacaturebeheer.

Zo beheerde het Forem in 2021 237 werkaanbiedingen voor bedrijven gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap (exclusief uitzendarbeid) en het ADG 83 werkaanbiedingen voor bedrijven gevestigd in het Waals Gewest buiten de Duitstalige Gemeenschap (exclusief uitzendarbeid).

10 personen in de Duitstalige Gemeenschap hebben een PFI (Plan Formation-Insertion) voltooid in een Waals bedrijf en 21 personen in het Waalse Gewest buiten de Duitstalige Gemeenschap hebben een IBU (Individuelle Berufsausbildung) voltooid in een Duitstalige vennootschap.

44 werkzoekenden in de Duitstalige Gemeenschap volgden een opleiding in opleidingscentra van het Forem,

terwijl 18 Waalse werkzoekenden een opleiding volgden in een opleidingscentrum van het ADG.

c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB

Sinds september 2021 ontvangt ACTIRIS alle werkaanbiedingen die werkgevers rechtstreeks hebben gemeld aan de VDAB, met uitzondering van de commerciële partners omdat ACTIRIS zelf akkoorden heeft met deze partners. Deze werkaanbiedingen worden onverwijld gepubliceerd op de website.

ACTIRIS en VDAB hebben strategische indicatoren afgesproken om de resultaten van hun acties (om interregionale mobiliteit te bevorderen) beter te kunnen monitoren. Zij wensen in hun samenwerking te focussen op het sensibiliseren van werkgevers om laagdrempelig aan te werven. Proefmaatwerkprojecten/Opleidingstrajecten die leiden tot een aanwerving hebben bij Aviato aangetoond dat Brusselaars (mits het verbeteren van taal en technische competenties) aan het werk kunnen in Vlaanderen. De motivatie van de deelnemende werkzoekende is hoger omdat die een vooruitzicht heeft op werk. Andere vormen van werkplekieren tonen ook hun potentieel, alleen merken we dat de werkgevers nog niet helemaal overtuigd zijn.

Daarnaast blijven beide partners jaarlijks een communicatiecampagne organiseren die focust op een deelaspect van interregionale mobiliteit. Ook de communicatie naar de partners toe en de interne communicatie worden hierop afgestemd om een zo breed mogelijk publiek te bereiken. ACTIRIS zet in op het informeren en sensibiliseren van haar eigen medewerkers (en die van hun partners) opdat IRM als een evidente oplossing wordt gezien voor elke werkzoekende in begeleiding. Jaarlijks worden er infodagen over “werken buiten Brussel” georganiseerd voor werkzoekenden en bemiddelaars. In 2021 werd een interne opleiding over interregionale mobiliteit gecreëerd die de bemiddelaars van ACTIRIS vanaf 2022 kunnen volgen.

d) Automatische stroom van werkaanbiedingen

Het aantal automatisch uitgewisselde aanbiedingen tussen de verschillende openbare tewerkstellingsdiensten voor het jaar 2021 bedraagt 557.905 aanbiedingen.

e) Beroepsopleiding

Ziehier de cijfers voor de beroepsopleiding in 2021, meer bepaald het aantal werkzoekenden dat een opleiding volgde in de opleidingscentra van het ADG, Bruxelles Formation, het Forem en de VDAB:

	2021
Van ADG naar Forem	44
Van Bruxelles Formation/ACTIRIS naar Forem	396
Van VDAB naar Forem	175
Van Forem naar ADG	18
Van Forem naar Bruxelles Formation	342
Van Bruxelles Formation/ACTIRIS naar VDAB	1520
Van Forem naar VDAB	24

II. Bevoegdheidsoverdracht

Met de overdracht van bevoegdheden op het gebied van werkgelegenheid en opleiding heeft de zesde staatshervorming de deelstaten meer verantwoordelijkheid gegeven, maar vooral nieuwe hefboomen.

Sinds 2012 zijn binnen SYNERJOB werkgroepen opgericht om de talrijke projecten gezamenlijk aan te pakken. Hoewel de onderwerpen uit methodologisch oogpunt nu allemaal binnen de gewesten worden uitgevoerd, wordt er informatie gedeeld binnen de werkgroep "Toezicht op de doelgroep met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en met medische, mentale, psychische of psychiatrische problemen" (MMPP). Toch kunnen we stellen dat de uitvoering van dit onderwerp nu binnen de openbare diensten voor arbeidsvoorziening gebeurt.

Ter herinnering: de werkzaamheden hebben geleid tot een voorstel voor de begunstigden van inschakelings- en werkloosheidsuitkeringen, dat twee stappen omvat:

- Stap 1: Bepalen van de afstand tot de arbeidsmarkt en inschakeling in een specifiek traject;
- Stap 2: Toekenning van het "niet-toeleidbaar" statuut aan de betrokken begunstigden.

In dit verband gebruiken de openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ODA's) het ICF-instrument (Internationale Classificatie van het menselijke Functioneren) en hebben zij ook een validatieprocedure voor dossiers betreffende personen met het "niet-toeleidbaar" statuut.

Deze modaliteiten, van toepassing vanaf 01.07.2019, werden eveneens vertaald in een wijziging van het Koninklijk Besluit van 25.11.1991 betreffende de werkloosheidsregeling. De ODA's hebben de nodige maatregelen genomen voor de uitvoering ervan, zodat de begunstigden van inschakelingsuitkeringen hun rechten op een inschakelingsuitkering kunnen uitbreiden op basis van een passend traject en als "niet-toeleidbaar" kunnen worden erkend volgens de in de regelgeving vastgestelde modaliteiten. Vervolgens hebben de RVA en de ODA's een systeem opgezet om informatie uit te wisselen via elektronische stromen met betrekking tot de toekenning van het "niet-toeleidbaar" statuut.

De ODA's zijn ook regelmatig bijeengekomen om afspraken te maken over uniforme praktijken voor de identificatie van personen met het "niet-toeleidbaar" statuut en over een procedure voor de overname van de betrokken begunstigden in geval van verhuizing en dus voor de overdracht van een inschrijving van de ene ODA naar de andere, met inachtneming van de regelgeving inzake gegevensbescherming (AVG). Zo heeft ACTIRIS een gedeeld dossier geopend zodat elke ODA de documenten kan indienen die nodig zijn voor de goede follow-up van het dossier (verzoek om overdracht van het dossier door de werkzoekende, ICF-verslagen enzovoort). De formulieren worden verzonden in de taal van het gewest van oorsprong.

Terwijl elke ODA zijn eigen acties opvolgt in het kader van dit project, leggen de werkgroepen zich toe op het opzetten van een gemeenschappelijk dashboard. De ODA's hebben zich ertoe verbonden een opvolgingsdossier bij te houden dat ze gezamenlijk hebben opgesteld, om een activiteitenverslag te kunnen publiceren in september 2021. Deze rapportage omvat zowel cijfers als gegevens over het profiel van de werkzoekenden, een overzicht van de problemen die zich hebben voorgedaan bij toekenning van het "niet-toeleidbaar" statuut en die mogelijk nog aanwezig zijn op het moment van de verlenging ervan.

De vier ODA's hebben echter besloten de publicatie van dit verslag uit te stellen tot de eerste helft van 2022, zodat ook gegevens over de (niet-)verlenging van het statuut kunnen worden opgenomen.

III. SYNERJOB en Europa

Sinds enkele jaren eist de Europese Commissie de aanwijzing van één gesprekspartner per lidstaat voor een aantal dossiers. Daarom heeft SYNERJOB zich eind 2013 voorgesteld als enig aanspreekpunt (SPOC - "Single Point of Contact") voor de dossiers van ENPES (European Network of Public Employment Services), EURES (EUROpean Employment Services) en Jongerengarantie. Concreet coördineren ACTIRIS, het Forem en de VDAB elk één van deze dossiers.

Voor het ReferNet (Europees referentie- en expertisenetwerk) van CEDEFOP (Europees Centrum voor de ontwikkeling van de beroepsopleiding) heeft Bruxelles Formation met financiële steun van de andere SYNERJOB-leden een deskundige aangesteld.

a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES/ European Network of Public Employment Services)

Na de laatste vergadering van 2020 van de Raad van Bestuur van het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (PES Board) op 7 en 8 december 2020 werd een schriftelijke procedure gestart betreffende de wijziging van de "Rules of Procedure" van het netwerk. De Belgische AFEPA's (Advisors for European PES Affairs) maakten van de gelegenheid gebruik om de deelname van de Belgische ODA's aan de PES Board te consolideren. Zo stemde de Europese Commissie in met de pragmatische oplossing dat elk voorzitterschap van het netwerk systematisch de DG's van Forem, ACTIRIS en VDAB in de PES Board zal uitnodigen om de huidige situatie te bestendigen. De wetteksten blijven ongewijzigd. Deze bepalingen zijn bijgevolg vanaf 2021 van kracht.

De vergaderingen van de PES Board vonden op 24-25 juni en 9-10 december 2021 online plaats.

In de loop van het jaar hebben de AFEPA's regelmatig een vergadering gehouden dan vóór de pandemie. Daarnaast waren er verschillende conferenties die werden bijgewoond door vertegenwoordigers van Synerjob-leden:

- Maatregelen van de ODA's ter bevordering van gendergelijkheid (2 februari 2021);
- Saldo individuele opleidingen (4 en 5 maart 2021);
- Conferentie ter ondersteuning van de uitvoering van de Europese pijler van sociale rechten (23-24 maart 2021);
- Conferentie "PES Stakeholders" over de kracht van partnerschappen (20, 21 en 22 april 2021).

De Belgische ODA's werden uitgenodigd om te spreken in de plenaire vergadering en in de workshops van de jaarlijkse "PES Stakeholders Conference".

De gebruikelijke jaarlijkse inzamelingen van informatie vonden plaats in het kader van Benchlearning en de PES Capacity-vragenlijst.

Het netwerk toonde zich bijzonder actief in de uitwisseling van informatie, en de Synerjob-leden beantwoordden het toenemende aantal verzoeken van leden van het ENPES/PES-netwerk.

Andere activiteiten in 2021 omvatten de werkzaamheden aan het programma van het netwerk voor 2022, de verspreiding van de podcasts van het ODA-netwerk (<https://www.pesnetwork.eu/podcast/>), de interacties in verband met de voorbereiding van de derde cyclus van de European Benchlearning, deelname aan de verschillende bijeenkomsten in het kader van het "Mutual Assistance Programme" van het netwerk ten behoeve van ACTIRIS over het thema kunstmatige intelligentie en de deelname van ACTIRIS en het Forem aan de thematische workshop op 28 en 29 september over kwetsbare groepen, meer bepaald langdurig werklozen.

b) EURES (European Employment Service)

EURES is het Europese netwerk van de diensten voor arbeidsbemiddeling. Het heeft tot doel het vrije verkeer van werknemers in de Europese Economische Ruimte (EER - de 27 lidstaten van de Europese Unie plus het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) en Zwitserland te bevorderen. Dit netwerk wordt geregeld door de verordening EU 2016/589, hierna de EURES-verordening genoemd.

De rol van de werkgroep SYNERJOB EURES

De EURES-verordening voorziet de aanwijzing van een Nationaal Coördinatiebureau ("National Coordination Office" - NCO) voor EURES per lidstaat. Men moest dus voor België een oplossing vinden die de nationale bevoegdheden zou respecteren. SYNERJOB werd voorgesteld als het enige contactpunt, zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheden van de NCO's (National Coordinator Office) van de gewesten en de Duitstalige gemeenschap. De Raad van Bestuur van SYNERJOB mandateert een van de Belgische ODA's om het dossier samen met zijn homologen te beheren en de communicatie met het Europese Coördinatiebureau te verzekeren.

Sindsdien werkt de EURES-werkgroep van SYNERJOB intensief samen voor de implementatie van de EURES-verordening en de voorbereiding van de coördinatievergaderingen van het netwerk. De werkgroep volgt ook de wetgevende processen en de tenuitvoerlegging van andere verordeningen waarbij het netwerk betrokken is van zeer nabij op en wordt het eens over de Belgische standpunten die aan het Europese Coördinatiebureau worden bezorgd.

- Tenuitvoerlegging van de EURES-verordening

De verordening voorziet de openstelling van het EURES-netwerk voor andere organisaties, wat een toelatingsprocedure vereist. In 2018 werd een voor alle gewesten toepasselijke procedure ingevoerd, vertrekkend van de werkzaamheden in het kader van SYNERJOB. In een eerste fase van de toelatingsprocedure werden het ABVV (Algemeen Belgisch Vakverbond) en het ACV (Algemeen Christelijk Vakverbond) als EURES-partners erkend. De procedure werd geëvalueerd, waarna correcties en verbeteringen nodig waren. In een tweede fase traden ook de Officiële Kamer van Koophandel van Spanje in België en Luxemburg en Unizo als partner tot het netwerk toe.

Na verdere verfijning van de toelatingsprocedure werd in 2021 een nieuwe oproep gelanceerd. Twee nieuwe partners zijn toegelaten tot het netwerk. Beide partners concentreren zich op informatieverstrekking. De partners zijn Jint vzw en Jacqglobal.

- Oprichting van de Europese Arbeidsautoriteit ("European Labour Authority" - ELA)

Het Europees Agentschap heeft zijn werkzaamheden officieel opgestart in oktober 2019. De overdracht van het Europese Coördinatiebureau van EURES van de Europese Commissie aan ELA verloopt geleidelijk en is vanaf 2021 volledig gerealiseerd. De SYNERJOB werkgroep volgt dit proces verder op en waakt over de veranderingen die hiermee gepaard gaan.

In 2021 legde ELA de focus op seizoensarbeiders. EURES werd mee ingeschakeld in de communicatiecampagne over de rechten en plichten voor werknemer en werkgever die actief zijn in de seizoensarbeid.

De respectievelijke communicatiediensten van ACTIRIS, Forem, ADG en VDAB hebben hier op gepaste wijze aan bijgedragen.

- Covid-19 en werkzaamheden EURES

Uiteraard heeft Covid-19 ook op de EURES-werking zijn invloed gehad. In het bijzonder de dienstverlening heeft zich snel moeten aanpassen. Meer vragen om informatie moesten behandeld worden; bemiddelingsactiviteiten waren dan weer minder aan de orde.

Voor de SYNERJOB-werkgroep en de activiteiten met het Europese Coördinatiebureau waren de gevolgen minder ingrijpend. De meetings gebeurden virtueel en met een hogere frequentie, wat de werkdruk op de SYNERJOB-werkgroep verhoogde.

- Opstart projectgroep "Data Process Agreement"

Reeds lang stelt SynerJob vragen over de monitoring en sanctionering in geval van misbruik of oneigenlijk gebruik van de CV-data die naar het EURES-portaal worden overgemaakt. We juichen dan ook toe dat hier eindelijk initiatief rond genomen wordt. Toch zijn we bezorgd over het feit dat ELA taken wil overdragen naar de respectievelijke NCO's met betrekking tot de controle en sanctionering. Daarom werd een projectgroep opgestart samengesteld uit juristen, DPO's en open data experts uit de respectievelijke BelPES.

ELA heeft één survey gelanceerd op dit thema waaraan de projectgroep zijn bijdrage heeft geleverd.

c) Jongerengarantie (JG)

Naar aanleiding van de aanbeveling van de Raad van de Europese Unie van april 2013 tot vaststelling van een Jongerengarantie (JG), bijgewerkt en versterkt door de aanbeveling van oktober 2020 "Een brug naar werk - Versterken van de Jongerengarantie" om de uitvoering van de aanbeveling te waarborgen, werd SYNERJOB aangesteld als SPOC voor België bij de Europese instellingen.

In 2021 hebben SYNERJOB en zijn werkgroep Jongerengarantie onder leiding van ACTIRIS deelgenomen en bijgedragen aan verschillende verzoeken, activiteiten en evenementen, namelijk:

Op Europees niveau

- Deelname aan de door de Europese Commissie op 23/02/2021 georganiseerde virtuele vergadering van de nationale coördinatoren inzake Jongerengarantie met een thematische focus op het Europees jongerenforum en de evaluatie en opleiding rond digitale competenties in de voorbereidende fase van de Jongerengarantie.
- Evaluatie door het Europees Comité voor de Werkgelegenheid (EMCO) van de implementatie van de Jongerengarantie (EMCO Review 2021): coördinatie van de Belgische antwoorden op de kwalitatieve zelfevaluatievragenlijst en gegevensverzameling (Data Collection), gevolgd door een presentatie en het beantwoorden van de vragen van de Europese Commissie tijdens de formele EMCO-vergadering op 18 en 19/10/2021.

Op het niveau van SYNERJOB

- Vergaderingen van de SYNERJOB-werkgroep over de Jongerengarantie op 8/03/2021 en 25/03/2021 om lopende kwesties te bespreken en te coördineren, met name: presentatie van de hoofdlijnen van de nieuwe aanbeveling, debriefing en follow-up van de Europese vergadering van nationale coördinatoren, en voorbereiding van de EMCO Review 2021.
- Informatienota aan de Raad van bestuur van SYNERJOB van 25 mei 2021 over de laatste ontwikkelingen en de rapportering/monitoring 2021 over de implementatie van de Jongerengarantie.

d) ReferNet

ReferNet is het Europese netwerk voor informatie en opvolging van het beleid inzake beroepsonderwijs en -opleiding (BOO), namens het Europese agentschap CEDEFOP, dat onder meer als missie heeft om zowel de initiële als de voortgezette beroepsopleiding te ontwikkelen en te bevorderen.

Na een jaar zonder ReferNet-coördinatie in België heeft Bruxelles Formation zich met de steun van de SYNERJOB-leden opnieuw kandidaat gesteld om het mandaat van nationale coördinatie van het netwerk op zich te nemen voor de periode 2021-2023. Deze aanvraag is in november 2020 goedgekeurd en de activiteiten van het nieuwe actieplan zijn in januari 2021 van start gegaan. De nationale vertegenwoordiging wordt opnieuw verzorgd door het departement Onderwijs en Vorming van de Vlaamse Gemeenschap.

2020 betekende het einde van de vorige beleidscyclus van Europese samenwerking op het gebied van beroepsonderwijs en -opleiding (BOO), samengevat in de Riga-conclusies. De beleidsprioriteiten op het vlak van BOO voor de nieuwe cyclus 2021-2030 worden bepaald door een nieuw EU-beleidskader inzake BOO: de op 24 november 2020 aangenomen aanbeveling van de Europese Raad inzake beroepsonderwijs en -opleiding voor duurzaam concurrentievermogen, sociale rechtvaardigheid en veerkracht; en de op 30 november 2020 aangenomen verklaring van Osnabrück, waarin de rol van BOO wordt benadrukt als katalysator voor herstel en voor een billijke overgang naar een digitale en groene economie.

De deliverables die in 2021, een overgangsjaar, werden geproduceerd zijn dus gekoppeld aan deze twee strategieën.

In 2021 legde ReferNet België de laatste hand aan:

- Het Policy Report: een follow-upverslag over de verschillende BOO-maatregelen die tussen maart 2020 en februari 2021 in België op het gebied van beroepsonderwijs en -opleiding zijn genomen. Deze bijwerking markeert de conclusie van de rapportering in het kader van de 5 Riga-doelstellingen en de migratie naar een nieuwe presentatievorm waarin elke maatregel gedetailleerd wordt beschreven.
- 3 nieuwsberichten (korte artikelen die een actuele gebeurtenis of een innovatie inzake BOO belichten):
 - ✓ [Belgium: Digitalcity, the benchmark for the IT sector!](#)
 - ✓ [Belgium: Flemish qualifications framework – 520 professional qualifications in 10 years](#)
 - ✓ [Belgium: new projects for the third InnoVET cycle!](#)
- Update van de [VET in Europe-database](#), een interactief onlineplatform dat sinds 2019 de kenmerken van de VET-systemen in elk Europees land, waaronder België, in kaart brengt.
- Een artikel: Teachers and trainers in a changing world, Building up competences for inclusive, green and digitalised vocational education and training (VET), over de voortgezette opleiding van leerkrachten in het BOO in de drie gemeenschappen en gewesten van België.
- Een bijdrage aan een studie in opdracht van Cedefop over microcredentials. Deze studie heeft tot doel inzicht te verkrijgen in de kenmerken en de rol van microcredentials bij de ondersteuning van onderwijs, opleiding en leren met betrekking tot de arbeidsmarkt en tewerkstelling, met inbegrip van beroepsonderwijs en -opleiding (BOO). ReferNet Belgium heeft een vragenlijst beantwoord (Questionnaire on Microcredentials for labour market education and training) over de opkomst van "alternatieve diploma's" als een nieuwe en flexibelere manier om kennis, vaardigheden en competenties te erkennen.

De coördinator onderhoudt ook een website met nieuws over de analyses van CEDEFOP, de producties van het Belgische netwerk en evenementen en informatie uit de sector in België (www.refernet.be).

IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)

De bijeenkomst van het Uitvoerend Comité was de eerste bijeenkomst van de WAPES-instanties in 2021. Ze werd online gehouden op 9 april 2021. Op 14 september 2021 werd een Raad van Bestuur - eveneens online - gehouden. De werkzaamheden ter voorbereiding van het 12de Wereldcongres van WAPES in Estland hebben ook het hele jaar door het voorwerp uitgemaakt van ad-hocbijeenkomsten van bestuursinstanties om te beslissen of deze belangrijke gebeurtenis van de Vereniging vanwege de wereldwijde gezondheidssituatie moest worden uitgesteld.

De acties van WAPES in verband met het beheer van de openbare tewerkstellingsdiensten tijdens de pandemie werden in 2021 voortgezet, met name door de organisatie van een onderzoek "Openbare tewerkstellingsdiensten mobiliseren tegen COVID19", in samenwerking met de IAO, de IDB (Inter-Amerikaanse Ontwikkelingsbank) en Socieux+ in mei 2021.

Nieuwe conferenties werden in virtuele vorm aangeboden, waaronder de conferentie die (mede) werd georganiseerd met WAPES en ANETI (Tunesië) - 'Uitdagingen van ODA's in een tijd van versnelde digitale transformatie' op 25 maart 2021 en de conferentie die (mede) werd georganiseerd met WAPES, het Nationaal Agentschap voor werkgelegenheid van de Republiek Azerbeidzjan & İŞKUR (ODA Turkije) - 'Professionele ontwikkeling en belangrijke loopbaankeuzes in het post-pandemische tijdperk' op 21 september 2021.

Synerjob bleef steun verlenen aan het uitvoerend secretariaat van WAPES in HR-termen (ambstperiode van de uitvoerend secretaris, ter ondersteuning van het boekhoudkundig beheer van de Vereniging) en logistiek (kantoren en werkingskosten). De standpunten die in de stemmingen naar voren kwamen, worden bekrachtigd door de betrokken leden van Synerjob.

V. Transversale thema's

Bepaalde werkgroepen behandelen onderwerpen die voor meerdere thema's transversaal zijn of meer algemene onderwerpen. Dit zijn enkele voorbeelden van deze groepen:

a) ROME v3/Competent

De WG heeft goed gewerkt aan de harmonisatie van de hr-xml-codificaties. Het resultaat is een praktische oplossing met :

- Een lijst van contracttypes die voor de betrokken ODA's gelijk zijn en in overeenstemming zijn met de officiële lijst van arbeidscontracttypes
- Voor de andere gegevenssoorten is een mapping met interne codes mogelijk als input voor een automatische conversie.

De Synerjob-partners hebben besloten dat de gegevensuitwisseling via API's zal verlopen. Deze ontwikkeling is aan de gang maar volgt binnen elke ODA een ander tijdsplan.

Wanneer elke ODA met deze ontwikkeling klaar is, zullen we overgaan tot deze vorm van gegevensuitwisseling.

b) Collectief ontslag

Interregionale samenwerkingen worden tot stand gebracht wanneer werknemers, gedomicilieerd in andere regio's, worden getroffen door een collectief ontslag, een herstructurering of sluiting van het bedrijf. De samenwerkingsovereenkomst van 24 februari 2005 voorziet in een sociaal noodplan voor de herplaatsing van door collectief ontslag getroffen werknemers. Het is automatisch van toepassing indien :

- In één regio meer dan 250 werknemers worden ontslagen;
- Ten minste 50 van deze werknemers gedomicilieerd zijn in een andere regio.

Een crisiscel omkadert de uitvoering van het plan: zij coördineert de tussenkomst van de betrokken overheidsdiensten en definieert het sociale noodplan. Hij wordt voorgezeten door de minister van Werkgelegenheid van het Gewest waar de zetel van de activiteit die het meest door de ontslagen wordt getroffen, zich bevindt.

In het algemeen waren er in 2021 weinig nieuwe interregionale zaken te behandelen.

De dossiers die in 2021 het voorwerp uitmaakten van een interregionale samenwerking zijn:

- Brussels Airlines, Compass Group (cateringvennootschap) ;
- Logistics Nijvel (sluiting van het bedrijf).

Er is een mededeling van Liberty Steel Belgium (aangemaakt na de herstructurering van Acelor Mittal).

Op 1 januari 2016 is een protocolakkoord gesloten tussen het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap, het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en de Federale Staat in werking getreden om de uitvoeringsbepalingen te definiëren voor de dossiers:

- Verminderingskaart herstructureringen - voordelen voor de werkgever
- Terugbetaling van outplacementkosten;
- Outplacementcheques.

Het is de regio van de vestigingseenheid van de werkgever die de bevoegdheid bepaalt. Dit protocol is in 2018 gewijzigd om de wijzigingen door het KB van 9 maart 2006 betreffende het activerend beleid bij herstructureringen op te nemen. Naast de drie hierboven genoemde zaken bevat het protocol de uitvoeringsbepalingen betreffende de goedkeuring van het outplacementaanbod voor collectieve ontslagen die na 31 december 2017 zijn aangekondigd. Dit protocol werd begin 2019 ondertekend.

c) Plaats van digitale technologie in de opleiding

Deze werkgroep sloot 2021 af met een inventarisatie van haar verwezenlijkingen.

Drie jaar werk en samenwerking tussen verschillende partners hebben geresulteerd in twee Digital Synergy-gebeurtenissen, een innovatief buffet van educatieve hulpbronnen bestaande uit 30 filmpjes, 11 pdf-fiches met goede praktijken https://synerjob.be/digital_synergy.html.

Deze 2 gebeurtenissen zijn :

- Op 19 maart 2020 heeft een gebeurtenis met betrekking tot het werk van delen, bundelen en kapitaliseren, Digital Synergy genaamd, het opzetten van een webinar mogelijk gemaakt alsook de ontwikkeling van een website met diverse hulpbronnen in het Frans en het Nederlands.
- Op 10 december 2020 werden twee webinars in het Frans en het Nederlands georganiseerd over de digitale technologie in het dagelijkse en professionele leven.

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van SYNERJOB per 31/12/2021:

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 1210-BRUXELLES, Sterrenkundelaan 14

Vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE, directeur-generaal tot 31 mei 2021

Vertegenwoordigd door Caroline MANCEL, waarnemend directeur-generaal voor de periode van 1 juni 2021 tot 30 november 2021

Vertegenwoordigd door Cristina AMBOLDI, directeur-generaal vanaf 1 december 2021.

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 4780-SAINT-VITH, Vennbahnstrasse 4/2

Vertegenwoordigd door Christiane LENTZ, waarnemend gedelegeerd bestuurder voor de periode van 1 januari 2021 tot 31 januari 2021

Vertegenwoordigd door Sabine HERZET, gedelegeerd bestuurder vanaf 1 februari 2021.

BRUXELLES FORMATION

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 1180-BRUXELLES, Stallestraat 67

Vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, directeur-generaal

WAALS BUREAU VOOR BEROEPSOPLEIDING EN WERKGELEGENHEID (Forem)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 6000-CHARLEROI, Boulevard Tirou 104

Vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, administrateur-generaal.

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB)

Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid

Maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Keizerslaan 11

Vertegenwoordigd door Wim ADRIAENS, gedelegeerd bestuurder.

Adres van het voorzitterschap en het permanent secretariaat van SYNERJOB :

Vzw SYNERJOB p/a Forem

Boulevard Tirou 104

6000 CHARLEROI

olivia.vanmoerrichard@forem.be

Internetsite van de vzw SYNERJOB

www.SYNERJOB.be

Leden van de raad van bestuur van SYNERJOB op 31/12/2021

Forem	vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL
VDAB	vertegenwoordigd door Wim ADRIAENS
ACTIRIS	vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE tot 31 mei 2021 Caroline MANCEL voor de periode van 1 juni 2021 tot 30 november 2021 en Cristina AMBOLDI vanaf 1 december 2021.
ADG	vertegenwoordigd door Christiane LENTZ, voor de periode van 1 januari 2021 tot 31 januari 2021 en Sabine HERZET vanaf 1 februari 2021.
BRUXELLES FORMATION	vertegenwoordigd door Olivia P'TITO

Mandaten

Marie-Kristine VANBOCKESTAL, voorzitter

Wim ADRIAENS, ondervoorzitter

Grégor CHAPELLE, secretaris tot 31 mei 2021, Caroline MANCEL voor de periode van 1 juni 2021 tot 30 november 2021 en Cristina AMBOLDI vanaf 1 december 2021.

Christiane LENTZ, penningmeester voor de periode van 1 januari 2021 tot 31 januari 2021 en Sabine HERZET vanaf 1 februari 2021.

Olivia P'TITO, accountant

Caroline MANCEL, accountant

Data van de zittingen in 2021

Raad van bestuur

2 februari 2021

26 mei 2021

12 oktober 2021

Algemene vergadering

26 mei 2021